

	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	Kode/No :
	RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER	Tanggal : September 2023
	PROGRAM SARJANA TERAPAN	Revisi : 01
	MANAJEMEN DIVISI KAMAR	Halaman :

Nama Mata Kuliah	: Lena dan Binatu	Kode Mata Kuliah	: 2RAKR1
Semester	: 1 (satu)	Rumpun Mata Kuliah	: Mata Kuliah Keilmuan dan Keterampilan
Bobot (sks)	: 3 sks	Koordinator Bidang Ilmu	: Supardi, S.Pd., MM
Dosen Pengampu	: Supardi, S.Pd., MM	Koordinator Mata Kuliah	: Supardi, S.Pd., MM

Proses	Penanggung jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Supardi, S.Pd., MM..	Koordinator Mata Kuliah		September 2023
2. Pemeriksaan	Supardi, S.Pd., MM..	Kaprodi RDM		September 2023
3. Persetujuan	Dr. Agung Edy Wibowo, SE., M.Si	Wadir I		29 September 2023
4. Penetapan	M. Nur Nasution., S.Sos., M.Pd., CHA	Direktur		29 September 2023
5. Pengendalian	Wahyudi Ilham, MM.Par	S. A. I		29 September 2023

Capaian Pembelajaran	CPL-PRODI (%) yang Dibebankan pada MK
	CPL S-9 (10%) Mampu menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan dibidang keahliannya secara mandiri CPL KU-1 (10%) Mampu menyelesaikan pekerjaan berlingkup luas dan menganalisis data dengan beragam metode yang sesuai, baik yang belum maupun yang sudah baku CPL KU-4 (10%) Mampu menyusun laporan hasil dan proses kerja secara akurat dan sah serta mengomunikasikannya secara efektif kepada pihak lain yang membutuhkan CPL KK-6 (50%) Mampu secara mandiri dan berkelompok memberikan pelayanan lena dan binatu dalam operasional hotel sesuai dengan standar hotel berbintang dengan memperhatikan keselamatan dan kesehatan kerja, keragaman budaya, kearifan budaya lokal dan representasi dalam proses pelayanan CPL P-17 (20%) Mampu mengimplementasikan pelayanan lena dan binatu sesuai dengan standar hotel bintang lima dan memenuhi batas pencapaian akhir pembelajaran dan pemahaman
Capaian Pembelajaran	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)
	1. CPMK 1 Menunjukkan sikap bertanggung jawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri 2. CMPK2 Menguasai pengetahuan prinsip-prinsip dan pengetahuan prosedural pelaksanaan pelayanan lena dan binatu di hotel. 3. CMPK3 Mampu mengimplementasikan pelayanan lena dan binatu sesuai dengan standar hotel dan memenuhi batas kepatutan survei kepuasan pelanggan didalam pelayanannya. 4. CMPK4 Mampu mengimplementasikan pelayanan lena dan binatu sesuai dengan standar hotel dan memenuhi batas kepatutan survei kepuasan pelanggan didalam suatu simulasi kerja.

	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)					
	Sub-CPMK 1 Mampu memahami dan mengontrol pelayanan lina dan binatu					
	Sub-CPMK 2 Mampu mengenali jenis-jenis linen					
	Sub-CPMK 3 Mampu mengenali jenis-jenis chemical yang digunakan di laundry					
	Sub-CPMK 4 Mampu memahami dan membedakan jenis bahan pakaian dan cara menanganinya					
	Sub-CPMK 5 Mampu mengoperasikan mesin laundry, drying dan ironing.					
	Sub-CPMK 6 Mampu menangani administrasi laundry dan binatu					
	Korelasi CPMK terhadap Sub-CPMK					
		Sub-CPMK 1	Sub-CPMK 2	Sub-CPMK 3	Sub-CPMK 4	Sub-CPMK 5
CPMK1		V				
CPMK2			V	V		
CPMK3			V	V	V	V
CPMK4					V	V
Deskripsi Singkat MataKuliah	Mata kuliah ini memuat pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan untuk menyediakan layanan lina dan binatu kepada para tamu dalam berbagai pengaturan dalam konteks tempat kerja akomodasi perhotelan dan industri lainnya.					
Bahan Kajian MataPelajaran	1. Pendahuluan (kontrak belajar dan penyampaian RPS) & Identify the role of an on-premise laundry 2. Kind of Linen Hotel 3. Knowledge Linen Hotel 4. Standard linen hotel 5. Laundry Chemicals & Function 6. Simbol & Logo Laundry 7. Quiz Linen & Laundry 8. UTS 9. Laundry & Linen Guest Cloth 10. Controlling & Monitoring Guest cloth 11. Administration Linen Attendant 12. Inventory Linen 13. Visiting to Hotel Laundry 14. Discussing common laundry case 15. Quiz laundry 16. UAS					
References	Utama:			Pendukung:		
	1. Robert J Martin & Thomas Jones; Professional Management of Housekeeping Operations; Wiley.			a. Tucker & Schneider; The Professional Housekeeper; Cahners (USA) b. Doris Hatfield & Christine Winter; Professional Housekeeping; Hutchinson(UK) c. David M Allen; Accommodation & Cleaning Services/ Operations; Hutchinson(UK)		
Media Pembelajaran	Software:			Hardware:		
	1. M s . O f f i c e 2. T e a m s			• Handout • Buku referensi • PC/Laptop • Proyektor		

Pertemuan	Sub-CPMK	Penilaian		Bentuk /Metode Pembelajaran; Penugasan; [Estimasi Waktu]		Type of Learning Objective Materials (LOM)	Materi Pembelajaran [Pustaka]	Tugas	Bobot Penilaian (%)
		Indicators	Criteria	Synchronous	Asynchronous				
-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9	-10
1	Mampu memahami dasar-dasar laundry	Mengidentifikasi apa saja SOP pada laundry yang didirikan pada tempat kerja.	Criteria:	Metode:	Metode:	Teks: • Slide Presentasi • Diskusi tanya jawab	1, 2	-Menerangkan pengetahuan dasar terkait lena dan binatu	2%; CPL KK6 CPL P17
			Identifikasi tepat terhadap dasar-SOP pada laundry yang didirikan pada tempat kerja	▪ Kuliah ▪ Diskusi 1 x 170 menit	▪ Belajar mandiri ▪ Forum diskusi di LMS				
			Non-test task:						
			Diskusi tentang SOP laundry						
2	Mampu membedakan antara laundry tlyang dikelola sendiri dengan yang dikelola oleh pihak sub-contract luar hotel.	Mengetahui dan Memahami jenis-jenis sub contractor	Criteria:	Metode:	Metode:	Teks: • Slide Presentasi • Diskusi tanya jawab	1, 2	keuntungan operasional laundry mandiri atau sub kontrak	2%; CPL KK6 CPL P17
			Memahami sarat dan ketentuan Kerjasama laundry sub contract. Memahami lost profit laundry dari luar	▪ Kuliah ▪ Diskusi 1 x 170 menit	▪ Belajar mandiri ▪ Forum diskusi di LMS				
			Non-test task:						
			Diskusi tentang bahan laundry						
3	Mampu melaksanakan pelayanan laundry untuk tamu hotel dan operasional laundry lainnya.	Memahami cara mengumpulkan laundry dan mensortir bahan laundry	Criteria:	Metode:	Metode:	Teks: • Slide Presentasi • Diskusi tanya jawab	1, 2, 3	mengumpulkan laundry dan mensortir bahan laundry	2%; CPL KK6 CPL P17
			Mampu memahami menjelaskan bagaimana mensortir jenis-jenis bahan laundry sebelum di cuci	▪ Kuliah ▪ Diskusi 1 x 170 menit	▪ Belajar mandiri ▪ Forum diskusi di LMS				
			Non-test task:						
			Diskusi tentang jenis kotoran laundry						
4	Mampu melaksanakan dan mengidentifikasi kriteria pengecekan laundry	Mampu mengenali kriteria noda-noda pada linen.	Criteria:	Metode:	Metode:	Teks: • Slide Presentasi • Diskusi tanya jawab	1, 2, 3	mengenali kriteria noda-noda pada linen.	2%; CPL KK6 CPL P17
			Mampu memahami dan mengidentifikasi jenis-jenis noda. Mampu membersihkan noda sesuai dengan semestinya. Mampu mengidentifikasi metode pembersihan pada linen yang Tekena noda. Mampu mengoperasikan alat-alat laundry	▪ Kuliah ▪ Diskusi 1 x 170 menit	▪ Belajar mandiri ▪ Forum diskusi di LMS				
			Non-test task:						
			Diskusi tentang						

Pertemuan	Sub-CPMK	Penilaian		Bentuk /Metode Pembelajaran; Penugasan; [Estimasi Waktu]		Type of Learning Objective Materials (LOM)	Materi Pembelajaran [Pustaka]	Tugas	Bobot Penilaian (%)
		Indicators	Criteria	Synchronous	Asynchronous				
-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9	-10
8	Mampu menangani tata cara penerimaan linen kotor.	Mampu memahami dan Menjelaskan bagaimana penerimaan linen kotor	Criteria:	Metode: ▪ Kuliah ▪ Diskusi 1 x 170 menit	Metode: ▪ Belajar mandiri ▪ Forum diskusi di LMS	Teks: • Slide Presentasi • Diskusi tanya jawab	1, 2, 3	Menjelaskan bagaimana penerimaan linen kotor	2%; CPL KK6 CPL P17
			Menyortir dan menghitung barang untuk dicuci. Melakukan penimbangan barang atau melebel barang linen.						
			Non-test task:						
			Diskusi tentang proses penerimaan linen tamu.						
9	Mampu mengoperasikan mesin laundry washer & Drying	Menjabarkan tatacara menyalakan mesin pencucian laundry dan pengeringan.	Criteria:	Metode: ▪ Kuliah ▪ Diskusi 1 x 170 menit	Metode: ▪ Belajar mandiri ▪ Forum diskusi di LMS	Teks: • Slide Presentasi • Diskusi tanya jawab	1, 2, 3	tatacara menyalakan mesin pencucian laundry dan pengeringan	2%; CPL KK6 CPL P17
			Mampu menyalakan mesin pencucian sesuai dengan petunjuk teknisnya Mampu mengoperasikan menyalakan mesin pengering dengan memahami Langkah-lanhkah instrusinya.						
			Non-test task:						
			Diskusi mengoperasikan menyalakan unit mesin pencucian						
10	Memahami apa yang dimaksud dengan rewash-laundry dan penanganannya.	Mengetahui tata cara mensortir linen yang di alokasikan sebagai rewash	Criteria:	Metode: ▪ Kuliah ▪ Diskusi 1 x 170 menit	Metode: ▪ Belajar mandiri ▪ Forum diskusi di LMS	Teks: • Slide Presentasi • Diskusi tanya jawab	1, 2, 3, a	tata cara mensortir linen yang di alokasikan sebagai rewash	2%; CPL KK6 CPL P17
			Terampil dalam menelty linen/laundry yang rewash. Mampu mengidentidikasi linen yang perlu di repair /perbaiki. Melaksanakan packing dan delivery linen/laundry						
			Non-test task:						
			Diskusi tentang bagaimana menangani linen rewash.						
11	Memahami dan menangani pencucian dengan Dry Cleaning	Mampu melakukan pembersihan dengan cara Dry Cleaning	Criteria:	Metode: ▪ Kuliah ▪ Diskusi 1 x 170 menit	Metode: ▪ Belajar mandiri ▪ Forum diskusi di LMS	Teks: • Slide Presentasi • Diskusi tanya	1, 2, 3, a, b	Mampu melakukan pembersihan dengan cara Dry Cleaning	2%; CPL KK6 CPL P17
			Mampu mengidentifikasi Menerima dan mensortir barang yang akan di cudi dengan metode Dry						

Pertemuan	Sub-CPMK	Penilaian		Bentuk /Metode Pembelajaran; Penugasan; [Estimasi Waktu]		Type of Learning Objective Materials (LOM)	Materi Pembelajaran [Pustaka]	Tugas	Bobot Penilaian (%)
		Indicators	Criteria	Synchronous	Asynchronous				
-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9	-10
			Cleaning. Non-test task: Diskusi tentang dry cleaning			jawab			
12	Mampu mengoperasikan pencucian dengan metode dry cleaning	operasionalkan mesin dry clkeaning dengan baik.	Criteria: Terampil dalam mensortir barang yang akan di Dry Cleaning Menyelesaikan penanganan dry cleaning, inspection, packing dan billing dry cleaning Non-test task: Diskusi cara mengoperasionalkan Dry Cleaning.	Metode: ▪ Kuliah ▪ Diskusi 1 x 170 menit	Metode: ▪ Belajar mandiri ▪ Forum diskusi di LMS	Teks: • Slide Presentasi • Diskusi tanya jawab	1, 2, 3		2%; CPL KK6 CPL P17
13	Mampu menyelesaikan proses ironing, folding dan packing pada laundry yang telah dilakukan proses pembershan	Mampu mengoperasikan ironing dan mengenali simbol-simbol ironing yang harus di terapkan pada jenis pakaian yang beragam jenis kainnya	Criteria: Terampil dalam mengoperasikan ironing dan mengenali simbil-simbol ironing yang harus di terapkan pada jenis pakaian yang beragam jenis kainnya. Mampu melakukan folding dan packing yang benar sesuai ketentuan Non-test task: Diskusi Ironing, folding	Metode: ▪ Kuliah ▪ Diskusi 1 x 170 menit	Metode: ▪ Belajar mandiri ▪ Forum diskusi di LMS	Teks: • Slide Presentasi • Diskusi tanya jawab	1, 2, 3	ironing dan mengenali simbol-simbol ironing	3%; CPL KK6 CPL P17
14	Mampu menyelsaikan laporan operasional internal laundry	Mampu menyelenggarakan laporan operasional dan inventory laundry	Criteria: Mengetahui apa saja administrasi laundry dan inventory laundry Non-test task: Diskusi tentang bagaimana pemeliharaan area atau mesin laundry yang baik	Metode: ▪ Kuliah ▪ Diskusi 1 x 170 menit	Metode: ▪ Belajar mandiri ▪ Forum diskusi di LMS	Teks: • Slide Presentasi • Diskusi tanya jawab	1, 2, 3		3%; CPL KK6 CPL P17
Ujian Akhir Semester (%)									

Rubrik Penilaian

Bentuk Evaluasi	Capaian Pembelajaran (%)	Instrumen Penilaian	Tagihan (Bukti)	Bobot Penilaian (%)
Pendahuluan (kontrak belajar dan penyampaian RPS) & Identify the role of an on-premise laundry	Sub CPMK4-2%; CPL KK6-2% CPL P-17-2%	Aktifitas Pembelajaran Kelas	RPS & Kontrak Perkuliahan	2%
Pengenalan equipment laboratory praktek laundry	Sub CPMK4-2%; CPL KK6-2% CPL P-17-2%	Aktifitas Pembelajaran Kelas	Absensi, Form Observasi Praktikum	2%
Paparan materi Knowledge Linen	Sub CPMK4-2%; CPL KK6-2% CPL P-17-2%	Aktifitas Pembelajaran Kelas	Knowledge Linen	2%
Praktek pengenalan dan pengetahuan bahan jenis-jenis linen	Sub CPMK4-2%; CPL KK6-2% CPL P-17-2%	Aktifitas Pembelajaran Praktikum	Absensi, Form Observasi Praktikum	2%
Paparan jenis-jenis linen yang dipakai di hotel	Sub CPMK4-2%; CPL KK6-2% CPL P-17-2%	Rubrik Penilaian	Materi ppt Kind of linen	2%
Praktek penanganan pencucian linen di lab	Sub CPMK4-2%; CPL KK6-2% CPL P-17-2%	Aktifitas Pembelajaran Praktikum	Absensi, Form Observasi Praktikum	2%
Materi tentang Urutan kerja petugas linen attendant yang bekerja di hotel	Sub CPMK4-2%; CPL KK6-2% CPL P-17-2%	Rubrik Penilaian	Urutan kerja linen	2%
Praktek bagaimana cara collect laundry dan handling complaint terkait laundry guest	Sub CPMK4-2%; CPL KK6-2% CPL P-17-2%	Aktifitas Pembelajaran Praktikum	Absensi, Form Observasi Praktikum	2%
Ujian Tengah Semester	Sub CPMK4-2%; CPL	Essay	Mid test paper	30%

	KK6-2% CPL P-17-2%			
Ujian Praktek laundry	Sub CPMK4-2%; CPL KK6-2% CPL P-17-2%	Aktifitas Pembelajaran Kelas	Absensi, Form Observasi Praktikum	2%
Paparan materiy Chemical laundry	Sub CPMK4-2%; CPL KK6-2% CPL P-17-2%	Aktifitas Pembelajaran kelas	Chemical laundry	2%
Praktek Penanganan pencucian laundry di lab	Sub CPMK4-2%; CPL KK6-2% CPL P-17-2%	Aktifitas Pembelajaran Praktek	Absensi, Form Observasi Praktikum	2%
Paparan materi Simbol & Logo laundry	Sub CPMK4-2%; CPL KK6-2% CPL P-17-2%	Aktifitas Pembelajaran Kelas	Simbol & Logo laundry	2%
Praktek Penanganan pencucian laundry di lab	Sub CPMK4-2%; CPL KK6-2% CPL P-17-2%	Aktifitas Pembelajaran Praktek	Absensi, Form Observasi Praktikum	3%
Inventory linen & Administration	Sub CPMK4-2%; CPL KK6-2% CPL P-17-2%	Project Plan	Inventory linen & Administration	3%
Ujian Akhir Semester	Sub CPMK4-2%; CPL KK6-2% CPL P-17-2%	U.A.S	Absensi, Form soal UAS	40%
Total				100

Rubrik Penilaian Ujian Tengah Semester:

Kriteria / No Soal	Capaian Pembelajaran (%)	Baik Sekali	Cukup	Kurang
		25%	20%	15%
Soal 1, dasar-dasar laundry	CPL S9-3%; CPL KK6 – 22%; CPL P17-5%	Menjawab 5 poin utama dari pengertian lena dan Binatu	Menjawab 3 poin utama utama dari pengertian lena dan Binatu	Menjawab 2 poin utama dari pengertian lena dan Binatu

		25%	20%	10%
Soal 2, memahami mensortir laundry	CPL S9-3%; CPL KK6 – 22%; CPL P17-5%	Menjawab 7 poin Mampu memahami menjelaskan bagaimana mensortir jenis-jenis bahan laundry sebelum di cuci	Menjawab 5 poin Mampu memahami menjelaskan bagaimana mensortir jenis-jenis bahan laundry sebelum di cuci	Menjawab 3 poin Mampu memahami menjelaskan bagaimana mensortir jenis-jenis bahan laundry sebelum di cuci
		25%	20%	15%
Soal 3, memahami urutan kerja linen attendant	CPL S9-3%; CPL KK6 – 22%; CPL P17-5%	Menjawab 10 poin urutan kerja staff linen attendant dalam operasional hotel.	Menjawab 7 poin urutan kerja staff linen attendant dalam operasional hotel.	Menjawab 5 poin urutan kerja staff linen attendant dalam operasional hotel.
		25%	20%	15%
Soal 4, melakukan aktifitas laundry	CPL S9-3%; CPL KK6 – 22%; CPL P17-5%	Mampu melakukan aktifitas laundry pada proses pembersihan Memeriksa hasil pembersihan dan melakukan Langkah-langkah yang perlu. Melakukan proses administrasi pencatatan dan pembuatan nota laundry.	Mampu melakukan aktifitas laundry pada proses pembersihan Memeriksa hasil pembersihan dan melakukan Langkah-langkah yang perlu. Melakukan proses administrasi pencatatan dan pembuatan nota laundry.	Mampu melakukan aktifitas laundry pada proses pembersihan Memeriksa hasil pembersihan dan melakukan Langkah-langkah yang perlu. Melakukan proses administrasi pencatatan dan pembuatan nota laundry.

Rubrik Penilaian Ujian Akhir Semester:

Kriteria / No Soal	Capaian Pembelajaran (%)	Baik Sekali	Cukup	Kurang
		25%	20%	15%
Soal 1, Memahami Laundry Chemicals & Function.	CPL S9-3%; CPL KK6 – 22%; CPL P17-5%	Mampu mengenali dan menggunakan chemicals laundry sesuai fungsi Chemicals tersebut pada penanganan operasional laundry.	Mampu menyalakan mesin pencucian sesuai dengan petunjuk teknisnya Mampu mengoperasikan mesin pengering dengan memahami Langkah-langkah instruksinya. Akan tetapi dengan pendampingan seniornya atau instruktur.	Hanya mampu menyalakan mesin pencucian, mengoperasikan mesin pengering dengan memahami Langkah-langkah instruksinya. Akan tetapi belum mampu melayani sampai pada penanganan secara keseluruhan laundry operasional.
		25%	20%	15%
Soal 2, Memahami rewash-laundry dan penanganannya.	CPL S9-3%; CPL KK6 – 22%; CPL P17-5%	Terampil dalam meneliti linen/laundry yang rewash. Mampu mengidentifikasi linen yang perlu di cuci ulang, di repair /perbaiki dan dilakukan special treatment pada linen tersebut dengan hasil yang	Terampil dalam meneliti linen/laundry yang rewash. Mampu mengidentifikasi linen yang perlu di cuci ulang, di repair /perbaiki dan dilakukan special treatment pada linen tapi	mampu dalam meneliti linen/laundry yang akan di rewash. mengidentifikasi linen yang perlu di cuci ulang, di repair /perbaiki. Tapi belum mampu melaksanakan

		baik	belum terampil melakukannya.	perbaikanya.
		25%	20%	15%
Soal 3, Memahami pencucian dengan Dry Cleaning	CPL S9-3%; CPL KK6 – 22%; CPL P17-5%	Mampu mengidentifikasi Menerima dan mensortir barang yang akan di cuci dengan metode Dry Cleaning.	Mampu mengidentifikasi Menerima dan mensortir barang yang akan di cuci dengan metode Dry Cleaning. Tapi belum bisa melakukan praktek dry cleaning.	Hanya Mampu Menerima dan mensortir saja barang yang akan di cuci dengan metode Dry Cleaning
		25%	20%	15%
Soal 4, Menyelasiakan laporan operasional internal laundry	CPL S9-3%; CPL KK6 – 22%; CPL P17-5%	Mampu membuat laporan, inventory linen/laundry sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Mampu menyelesaikan laporan external yang berkaitan dengan billing dan delivery.serta memproses laporan pembayarannya.	Mampu membuat laporan, inventory linen/laundry sesuai dengan ketentuan yang berlaku.berkaitan dengan billing namun belum menguasai proses pembayarannya	Mampu membuat laporan, inventory linen/laundry sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Mampu menyelesaikan laporan external saja.

Rubrik Penilaian Ujian Praktikum:

Kriteria / No Soal	Capaian Pembelajaran (%)	Baik Sekali	Cukup	Kurang
		15%	10%	10%
Soal 1, Melakukan Persiapan dan collect linen/ laundry yang kotor	CPL S9-3%; CPL KK6 – 22%; CPL P17-5% 15%	Melakukan pengambilan laundry kotor dengan memperhatikan list laundry barang yang di ambil dengan mengisi linnen attendant dan mampu mengidentifikasi dan memisahkan antara laundry guest atau linen rooms	Melakukan pengambilan laundry dengan memperhatikan list laundry barang yang di ambil dengan mengisi linnen attendant	Melakukan pengambilan laundry dengan memperhatikan list laundry
		15%	10%	10%
Soal 2, Memproses mensortir jenis-jenis bahan laundry sebelum di cuci	CPL S9-3%; CPL KK6 – 22%; CPL P17-5%	Menyortir dan menghitung barang untuk dicuci. Melakukan penimbangan barang dan memberi melebel laundry guest sesuai dengan jenis laundry.	Menyortir dan menghitung barang untuk dicuci. Melakukan penimbangan barang	Menyortir dan menghitung barang untuk dicuci.
		15%	10%	10%
Soal 3, Memproses pencucian dengan mesin laundry	CPL S9-3%; CPL KK6 – 22%; CPL P17-5%	Mampu melakukan aktifitas proses mesin laundry. Memeriksa hasil pembersihan dan melakukan Langkah-langkah yang perlu. Melakukan proses administrasi pencatatan dan pembuatan nota laundry.	melakukan aktifitas proses mesin laundry. Memeriksa hasil pembersihan dan melakukan Langkah-langkah yang perlu	melakukan aktifitas proses mesin laundry. Memeriksa hasil pembersihan dan melakukan
		20%	20%	10%
Soal 4, Memproses drying dengan mesin		Mampu melakukan aktifitas proses mesin dry cleaning. Memeriksa hasil pembersihan dan	melakukan aktifitas proses mesin dry	melakukan aktifitas proses mesin dry

laundry	20% CPL S9-3%; CPL KK6 – 22%; CPL P17-5%	melakukan Langkah-langkah yang perlu. Melakukan proses administrasi pencatatan dan pembuatan nota laundry.	cleaning. Memeriksa hasil pembersihan dan melakukan Langkah-langkah yang perlu.	cleaning.
		20%	15%	10%
Soal 5, Melakukan ironing dan folding linen/laundry	CPL S9-3%; CPL KK6 – 22%; CPL P17-5%	Terampil dalam mengoperasikan ironing dan mengenali simbol-simbol ironing yang harus di terapkan pada jenis pakaian yang beragam jenis kainnya. Mampu melakukan folding dan packing yang benar sesuai ketentuan	mengoperasikan ironing dan mengenali simbol-simbol ironing yang harus di terapkan pada jenis pakaian yang beragam jenis kainnya	mengoperasikan ironing pada pakaian yang dilaundry-kan tapi belum terampil mengenali symbol-simbol ironing
		15%	10%	10%
Soal 6, Memproses billing dan melakukan laporan Inventory laundry	CPL S9-3%; CPL KK6 – 22%; CPL P17-5%	Mampu membuat laporan, inventory linen/laundry sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Mampu menyelesaikan laporan external yang berkaitan dengan billing dan delivery.	Mampu menyelesaikan laporan external yang berkaitan dengan billing dan delivery	Mampu menyelesaikan laporan external yang berkaitan dengan billing